ProyectoFinal_Diana_Cristina_Guevara_Herrera.docx

por Diana Cristina Guevara Herrera

NÚMERO DE PALABRAS	3203	HORA DE LA ENTREGA	30-ENE-2013 01:05A.M.
CONTEO DE CARACTERES	18740	Nº DEL TRABAJO	300653069

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

ESTANCIA INFANTIL MUNDO DIFERENTE

Nombre del proyecto:

La comunicación y ambiente de trabajo en Estancia Infantil Mundo Diferente

Nombre:

Diana Cristina Guevara Herrera

Nombre del tutor:

Edith Zúñiga Rendón

Lerdo, Durango a 17 de Noviembre de 2012

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

ÍNDICE

Introducción 3
Planteamiento del Problema 4
- Objetivo 4
- Justificación 5
- Alcances 5
- Limitaciones 5

Marco Teórico 6
- Tipo de empresa o institución a la que se dirige 7
- Información general de la institución a la que pertenece la organización 9

Desarrollo 10
- Antecedentes del tema 11
- Diagnostico de la situación actual 15
- Planteamiento de solución 16

Conclusión 17
Bibliografía 18

Introducción

En la actualidad las instituciones deberán de crear un entorno motivador, innovador y agradable que permita que todo el personal, cumpla con algunas habilidades como: que sean personas que se adaptan a los cambios, que les gustan los retos, que tengan una buena comunicación, que les guste el trabajo en equipo, etc.

El presente proyecto consiste en una investigación acerca de la comunicación que se da en la estancia infantil Mundo Diferente, con el fin de ayudar a mejorar y brindar un excelente ambiente laboral y por ende un mejor servicio a la comunidad.

Se analizan los factores principales que inciden en la comunicación que existe dentro de la institución mediante algunas variables con el objetivo de examinarlos para mejorar los servicios que ofrece la institución y buscar un buen ambiente de trabajo para el personal que labora ahí.

Es conveniente llevar a cabo esta investigación para hacer reflexionar en este caso al personal administrativo, que la buena comunicación dentro de la institución pueden llegar a ser una herramienta favorable e indispensable para el logro de objetivos.

Problema o situación a investigar

8 La comunicación es un aspecto fundamental en las instituciones educativas de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, del personal que trabaja en la institución, y de toda la comunidad educativa que lo conforman. Las instituciones educativas son emisoras y receptoras de información y comunicación con un sentido pedagógico.

La comunicación es un aspecto elemental para el logro de objetivos institucionales. Por ello es de gran importancia que exista una buena comunicación entre el personal que trabaja en la institución, así como una iniciativa de trabajar en equipo. El tener una mala comunicación nos conlleva a muchos problemas como: no llegar a un acuerdo por el solo hecho de llevar la contraria, hacer gestos y trabajar a la fuerza o de mala gana. Es importante que el pilar de la institución (coordinadora o directora) trate de fomentar un ambiente agradable donde exista una buena comunicación entre todo el personal y promover el trabajo en equipo.

Los padres de familia rápidamente se percatan de la tensión que hay dentro de la estancia, la negatividad, el rechazo al trabajo en equipo y la mala comunicación que existe dentro del plantel, y esto es muy importante ya que es la impresión que los padres de familia tiene de la institución y es un aspecto que se debe de cuidar mucho.

Por tal motivo es necesaria la motivación y la buena comunicación con todo el personal ya que como se menciono anteriormente somos los trabajadores quienes damos la primera impresión de la institución.

Objetivo:

Se pretende que el personal administrativo de la organización (en este caso el DIF) en conjunto con el personal administrativo de la institución y docentes desarrollen capacidades, actitudes y formas de trabajo en equipo para brindar un mejor servicio.

Justificación:

Todo el personal con el que cuenta la institución (Estancia Infantil Mundo Diferente) cumple un papel muy importante en conjunto con el personal de la organización al que pertenece dicha institución. Por ello es importante que exista una buena comunicación para poder trabajar en equipo y cumplir los objetivos tanto institucionales como profesionales.

Un adecuado ambiente de trabajo favorece el compromiso tanto individual como en equipo, pues son aspectos esenciales para el logro de objetivos y metas de aprendizaje e institucionales de un centro educativo. Es por esto que para poder proporcionar un clima laboral favorable, la persona encargada de la institución (en este caso director o coordinador) debe exigir el cumplimiento de las tareas que se le asignaron a cada uno de los trabajadores, reconocer el esfuerzo y los resultados y sobre todo promover la confianza y apoyo, para así cumplir las metas tanto por área como institucionales.

Alcance:

Buscar el motivo por el que existe la mala comunicación tanto en docentes como en el personal que labora en el plantel.

Se espera que el proyecto sea llevado a la práctica para mejorar la comunicación en la institución y que el ambiente de trabajo sea favorable y así brindar un trabajo de calidad.

Limitaciones:

No se tiene acceso a esta institución, por lo que será difícil poner en práctica el proyecto.

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

MARCO TEORICO

Nombre de la Institución:
Estancia Infantil Mundo Diferente

Nivel Educativo:
Educación Preescolar

Antecedentes de la Institución:

La estancia infantil Mundo Diferente es una Institución dependiente del DIF de Lerdo Dgo., la cual tiene como finalidad apoyar a las madres solteras, estudiantes, trabajadoras y de muy bajos recursos del Municipio, donde las cuotas de los padres de familia son muy bajas y varían según un estudio socioeconómico que se realiza en la misma institución.

Cuanta con Instalaciones que se encuentran en perfectas condiciones, 4 salones, área de juego, cocina, comedor, baños, así mismo también cuenta con medidas de seguridad.

Se brinda atención a poco mas de 60 alumnos de Maternal 2 y Preescolar 1, 2 y 3, brinda un horario muy flexible: de 7:30 am a 4:00 pm. Desayuno y comida balanceada. Además de la atención especial de profesionales según su área de trabajo.

Misión

El Jardín de niños "Mundo Diferente" tiene como responsabilidad formar alumnos que razonen y desarrollen diversas capacidades, las mismas que fortalecerán la actitud de cada uno de la integración a el mismo. Con ello, los alumnos visualizaran el futuro con la capacidad de enfrentarse a la vida y tener armas para enfrentarse en diferentes campos en donde el intelecto sea su mayor herramienta.

Esta estancia tiene como prioridad ofrecer un servicio de calidad donde la educadora ofrezca un ambiente enriquecedor y brinde oportunidades a los alumnos para su desarrollo social e intelectual, teniendo como gran compromiso proporcionar las armas didácticas necesarias para lograr un desarrollo armónico notable.

Visión

En esta estancia infantil se pretende ofrecer una educación de calidad, dando a los alumnos las herramientas necesarias para desarrollar su independencia, seguridad, habilidades y aptitudes que le sirvan en el transcurso de su vida, ofreciendo a los mismos, un ambiente de respeto, trabajo y confianza demostrando así, que la vinculación maestro-alumno es importante para la relación de actividades donde los alumnos demuestren sus capacidades desarrolladas durante su estancia.

Objetivo General

Que los alumnos empleen sus capacidades individuales a través del desarrollo de competencias; asimismo, que la retención del aprendizaje sirva para que pongan en práctica sus conocimientos en diversos ámbitos de su vida, además de involucrar a los padres de familia dentro del proyecto mismo. Lo anterior con la finalidad de hacerlos participes de la evolución de los alumnos dentro de la estancia y la oportunidad de que ellos manifiesten y cuestionen acerca de lo mismo.

De igual manera, es importante colocar a la estancia en términos de educación y a este como el eje de transformación escolar, en unión con una organización responsable de la educadora responsable, padres de familia, coordinadora, directivos y autoridades, brindando así, un desarrollo armónico e integral para que mejore su calidad de vida.

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

DIF
(Estancias Infantiles)

Las guarderías que ofrecerá el DIF de Ciudad Lerdo van encaminadas a prestar un servicio para las madres que trabajan. Las atenciones que se brindarán a los infantes son supervisadas por expertos en el área de pediatría, pedagogía y sobretodo en cuidados para los menores.

Anteriormente se brindaban 1, 2 y 3 de maternal, así como 1, 2, y 3 de prescolar (Con clave oficial ante la Secretaria de Educación Pública). Actualmente solo se ofrece servicio de maternal.

El objetivo principal que muestra la Coordinación de Estancias Infantiles tiene como finalidad mejorar y brindar una excelente atención a los hijos de madres trabajadoras.

Así como brindar constantemente capacitaciones al personal que conforman las estancias para que dicho personal proporcione una buena educación y un mejor cuidado a los menores que tienen a su cargo.

Existe un departamento de supervisión particularmente para las estancias, el cual se encarga de valorar las condiciones físicas del inmueble, la capacidad, la seguridad, la ubicación, que la población que está inscrita sea la que necesita el servicio, de igual manera tomar en cuenta la relación y atención entre el personal y los niños que están a su cargo.

De igual manera se supervisa la higiene, salud y se trata de identificar y dar atención oportuna a menores que presentan alguna discapacidad y cuidar que sean atendidos de inmediato.

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

DESARROLLO

Antecedente del tema

La Comunicación

La comunicación, en su sentido sociológico que se basa en la transmisión de un mensaje a una o varias personas, para que esto suceda es necesaria la existencia de una interacción entre el transmisión y receptor del mensaje.

El desarrollo y la evolución de las personas está marcado por un proceso de comunicación circular con el entorno, del cual obtenemos informaciones intelectuales y emocionales y de ellas surgen respuestas (conductas) basadas en lo que percibimos y lo que nos comunica la realidad.

En el proceso de comunicación tanto de forma personal (de frente), como atreves de algunos medio de comunicación, se necesitan algunos elementos como los que se mencionan a continuación:

Fuente: se refiere a un objeto o a una persona que habla, escribe, dibuja, etc., que va comunicar, así mismo puede ser un medio de comunicación como lo es el periódico, televisión. Radio, etc.

Mensaje: Es la información que el emisor quiere comunicar al receptor a través de diferentes fuentes. Lo que se quiere comunicar se expresa de diferentes formas (verbal, escrita o gestual) dependiendo del canal que se vaya a utilizar.

Medio o canal: Es el instrumento a través del cual se envía el mensaje y que el receptor tiene que codificar pudiendo ser percibido a través de los cinco sentidos. Puede ser natural (aire, luz) o técnico (teléfono, televisión, radio, etc.) dependiendo del contexto en el que se encuentran.

Destino: Es una persona o un grupo de personas (receptor) que escucha el mensaje. Es aquella persona que lee un libro, ve la televisión, escucha la radio, la audiencia de una exposición, etc.

Retroalimentación: Busca asegurar la efectividad del proceso comunicativo. Este elemento juega un papel sumamente importante dentro de la comunicación ya que permite conocer la forma en que se están interpretando los mensajes. Es la única manera de saber si se entendió lo que se quería comunicar.
Dentro de la educación la retroalimentación es un proceso de enseñanza aprendizaje donde los alumnos son participes en la construcción de sus conocimientos y ayuda al desarrollo de un pensamiento crítico.

[1]"La dimensión clave de la comunicación es la relación. En las líneas de comunicación se producen muchos conflictos debido a las relaciones interpersonales precarias. Cuando las relaciones se encuentran en tensión, debemos ser muy cuidadosos con las palabras que empleamos, ya que corremos el riesgo de ofender, provocar una escena o ser malinterpretados. Cuando las relaciones son deficientes, la gente se vuelve suspicaz y desconfiada, y convierte a la otra persona en alguien capaz de ofender con una sola palabra, en vez de tratar de interpretar el significado y la intención de lo que dice.

En el extremo opuesto, cuando la relación es acorde y armoniosa, podemos comunicarnos casi sin palabras. Allí donde hay mucha confianza y buenos sentimientos, no nos vemos obligados a medir nuestras palabras" en lo más mínimo. Sonriamos o no, logramos comunicar lo que queremos decir y conseguimos que se nos comprenda.

Cuando la relación no está bien establecida, miles de palabras no bastan para comunicar lo que queremos decir porque los significados no se encuentran en las palabras..., sino en las personas.

La relación de persona a persona es la clave de la comunicación eficaz. A partir del momento en que entramos en este tipo especial de relación con otra persona, comenzamos a cambiar el carácter de nuestra comunicación con ella. Empezamos a construir confianza recíproca. Considere, en este contexto, lo valioso que puede ser realizar una reunión privada con cada uno de los empleados, una comida privada con cada uno de los socios de su negocio, una charla privada con un cliente, es decir, dedicar un tiempo en el que usted concentra su atención en esa persona, y en los intereses, preocupaciones, necesidades, expectativas, temores y dudas que ella tiene".

[1] Covey, S. (2003). Liderazgo centrado en principios. México: Paidós.

Ambientes de aprendizaje

Los ambientes de trabajo influyen de una forma impresionante hablando tanto en cantidad como en la calidad de trabajo que una persona puede efectuar, por tal motivo es importante crear el ambiente de trabajo en un lugar cómodo y agradable.

Anteriormente fue concebido el ambiente laboral como el lugar donde lo único importante era el desempeño en cuanto a la función del trabajador, dejando a un lado aspectos igualmente importantes como la comunicación, la limpieza, la comodidad, la seguridad, la motivación, etc.

En la actualidad muchas empresas han dado mas importancia a los ambientes de trabajo en un lugar de convivencia, motivación y trabajo en equipo tomando en cuenta al trabajado.

[2]"Para que se dé un buen clima laboral o viceversa, el personal directivo es el encargado de mejorarlo por medio de un sistema de gestión o recursos humanos los cuales estarán al pendiente del ambiente de trabajo y buscaran mejoras.

A continuación se mencionan una serie de puntos muy importantes para que existe un excelente clima laboral, ya que si uno de estos falla el clima laboral no será altamente efectivo.

• Cada una de las personas que laboran dentro de la institución deberá será autónomo, tener la capacidad de tomar sus propias decisiones. Esta persona deberá sentirse capaz y confiar en sí mismo.

• Los encargados de área deben informar de forma clara el trabajo que va realizar cada uno de los trabajadores que están a su cargo y poner en claro los objetivos o metas que se desean alcanzar. Todo esto con el fin de evitar la menor cantidad de errores.

• El directivo de la institución debe procurar apoyo y confianza a sus trabajadores para que se sientan apoyados y sientan una mayor responsabilidad con su trabajo, pues si existe una buena relación con el superior ayudara a mejorar la calidad del trabajo. De lo contrario si se siente tensión o miedo hacia el directivo los trabajadores no realizaran su trabajo de igual manera.

---

[2] *Clima laboral. Cómo conseguir un buen ambiente de trabajo.* (s.f.). Recuperado el 12 de 10 de 2012, de http://psicologia.costasur.com/es/clima-laboral.html

• La recompensa, el estímulo y la motivación que nos da nuestro puesto de trabajo nos hace sentirnos realizados tanto personal como profesionalmente.
Siempre es importante tener un estímulo que nos ayude a seguir realizando nuestro trabajo con ganas y de la mejor forma, la recompensa que sentimos al realizarlo, los logros, beneficios o frutos que nacen de él nos dan una gran satisfacción personal

• Todo puesto de trabajo debe estar en constante cambio, debe capacitarse para la adquisición de nuevos conocimientos, De aquí la importancia de la capacitación para el logro de objetivos y sobre todo para tener una gran satisfacción tanto personal como profesional.

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

Diagnóstico de la situación actual

La realización de los proyectos de Estancias Infantiles es sumamente interesante y la labor que se hace para apoyar a madres solteras y trabajadoras. Desafortunadamente existe un ambiente de trabajo muy tenso en el cual no se puede trabajar bien, pues la mala comunicación comienza desde arriba.

Yo estuve trabajando dos años en una de las estancias y es una labor increíble la que se hace y como trabajadores nos llena de satisfacción nuestro trabajo.
Una de las cuestiones que deberán cuidarse es la comunicación que existe dentro de la institución, pues estamos trabajando y formando seres humanos y primero que nada debemos de enseña con el ejemplo.

Existe mucha tensión entre los trabajadores ya que una gran cantidad de las personas que trabajan dentro de la institución es gente de confianza o recomendada, que gana su salario dependiendo de a quien conozca y no de su trabajo o sus estudios. Esta es una de las causas principales por las que el clima laboral se tensa.
Existe muchos choque entre los trabajadores por lo que no saben trabajar en equipo, no siempre trabajan con animo, etc.

Con frecuencia los problemas de comunicación se presentan en el equipo de trabajo, debido a que no existe un líder que ayude a saca a flote y rescatar trabajo, hacerles entender que todos trabajan por un bien común y no individual.

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

Planteamiento de solución

Observaciones	Recomendaciones
No hay un líder que pueda ayuda al personal a cambia su forma de pensar y trabajar para ofrecer una atención de calidad y no solo trabajar por cumplir.	La empresa en este caso DIF buscara la forma de capacitar o buscar una persona que cuente con las características de un líder.
Me pude percatar que la mayoría de los trabajadores sabe que no existe una buena comunicación. Existe una antipatía entre los trabajadores (no todos se llevan bien)	La coordinadora puede motivar a las docentes a mejorar la comunicación mediante actividades, talleres, reuniones, etc.
Muchos de los problemas que se presentan son a causa de la mala comunicación que existe entre los trabajadores.	Fomentar a los trabajadores a tener una mejor comunicación (mediante actividades y juegos de confianza, etc.), para evitar problemas o ayudar a resolverlos lo más pronto posible.
Los trabajadores se niegan a trabajar en equipo	Este problema tiene que ver con la mala comunicación, se puede resolver mediante lo anteriormente mencionado.
Los docentes creen que el personal administrativo no los motiva a trabajar en equipo.	El personal administrativo debe de poner suma importancia en fomentar a las maestras a trabajar en equipo así enseñan también a los niños la importancia del trabajo en equipo.
Son pocos los docentes que se adaptan al cambio y a la utilización de nuevas herramientas.	Motivar a los docentes a la utilización de nuevas herramientas y a la adaptación al cambio mediante cursos.

Conclusiones

La comunicación es de suma importancia dentro de una empresa para que exista un excelente ambiente de trabajo y colaboración entre todos los trabajadores. Si no existe una comunicación efectiva dentro de una empresa será imposible trabajar en equipo y esto nos llevara al fracaso. De lo contrario si existe una excelente comunicación entre los colaboradores el trabajo en equipo se dará fácilmente y se llegara al éxito tanto persona, profesional como laboral.

Me gustaría que este proyecto lo pusiera en practica a la institución que esta dirigida para mejorar un ambiente de trabajo y brinda un trabajo de calidad al publico al que esta dirigido. Ceo que Las Instancian infantiles son un proyecto muy interesante y no deberían de perder el interés por sácalo adelante y mejorarlo.

Multiversidad Latinoamericana
de Sistema Educativo Valladolid

Bibliografía

Comunicación y Educación. (31 de 08 de 2002). *El Proceso Didáctico como Proceso de Comunic*.

Psicologia y Empresa. (12 de 01 de 2010). Recuperado el 10 de 12 de 2012, de El ambiente de trabajo influye en el rendimiento, motivacion y lealtad a la empresa: http://psicologiayempresa.com/el-ambiente-de-trabajo-influye-en-el-rendimiento-motivacion-y-lealtad-a-la-empresa.html

Clima laboral. Cómo conseguir un buen ambiente de trabajo. (s.f.). Recuperado el 12 de 10 de 2012, de http://psicologia.costasur.com/es/clima-laboral.html

Covey, S. (2003). Liderazgo centrado en principios. México: Paidós.

Municipal, G. (s.f.). *Estancias Infantiles*. Obtenido de http://dif.ensenada.gob.mx/?page_id=56

Technologies, M. (s.f.). *Habilidades Generales y desarrollo gerencial*. Obtenido de http://www.degerencia.com/tema/desarrollo_personal

ProyectoFinal_Diana_Cristina_Guevara_Herrera.docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

3 %	3 %	0 %	1 %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad San Francisco de Quito *Trabajo del estudiante*	1%
2	andresbarquero.blogspot.com *Fuente de Internet*	< 1%
3	www.utags.edu.mx *Fuente de Internet*	< 1%
4	vasconcelos.ilce.edu.mx *Fuente de Internet*	< 1%
5	www.thehome.org *Fuente de Internet*	< 1%
6	www.armonizandorosario.com.ar *Fuente de Internet*	< 1%
7	www.culturaapicola.com.ar *Fuente de Internet*	< 1%
8	futbolbase.com *Fuente de Internet*	< 1%

EXCLUIR CITAS	APAGADO	EXCLUIR COINCIDENCIAS	APAGADO
EXCLUIR BIBLIOGRAFÍA	APAGADO		